

Zarządzenie Nr 1/2021

Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Mysłowicach z dnia 26 lutego 2021 roku w sprawie wdrożenia standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług

Na podstawie art. 22 § 1 pkt. 1 w zw. z art. 9a § 1 w zw. z art. 8 pkt. 2 oraz art. 31a § 1 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. - Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2072) oraz § 28 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. - Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U. poz. 1141, z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1

Z dniem 26 lutego 2021 r. w Sądzie Rejonowym w Mysłowicach wdraża się do stosowania standardy obsługi interesanta oraz katalog usług wraz z kartami usług i powiązane z nimi procedury świadczenia usług, opracowane i udostępnione przez Ministerstwo Sprawiedliwości.

§ 2

Standardy obsługi interesanta obowiązują każdego pracownika Sądu Rejonowego w Mysłowicach, obsługującego interesanta, zarówno w kanałach zdalnych, jak i w obsłudze bezpośredniej.

§ 3

Katalog usług oraz karty usług ujęte w katalogu dostępne są dla interesantów w miejscu obsługi interesanta, a po zamieszczeniu na portalu interesanta.

§ 4

Katalog usług wraz z kartami usług dla sądu rejonowego, a także powiązany z nimi katalog procedur wraz z kartami procedur udostępnia się pracownikom sądu w sposób ogólnie przyjęty w jednostce.

§ 5

Zarządzenie podlega publikacji na stronie internetowej Sądu Rejonowego w Mysłowicach.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor Sądu

DYREKTOR
Sądu Rejonowego
w Mysłowicach
mgr Jacek Zagóła

Prezes Sądu

PREZES SĄDU REJONOWEGO
w Mysłowicach
SSR Piotr Kula